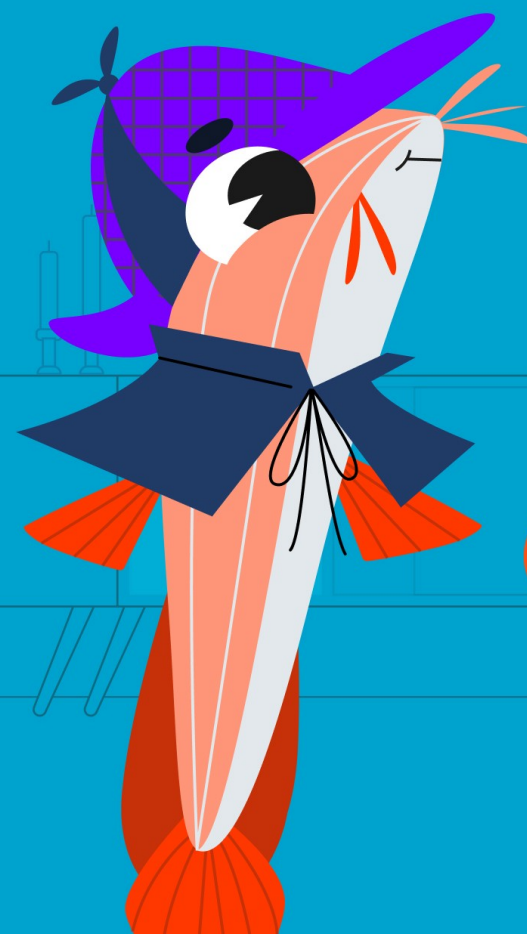


Ростелеком рассказывает о телефонном мошенничестве

04 мая — 31 мая 2026





Ростелеком



**ЦИФРОВОЙ
ЛИКБЕЗ**

14

миллионов
человек

Пользуются интернетом
от Ростелекома

12

миллионов
семей

Пользуются телевидением от
Ростелекома

49

миллионов
человек

Пользуются мобильной
связью от Ростелекома

Топ-3

Онлайн-кинотеатр Wink входит
в топ-3 крупнейших
видеосервисов России



2,5

миллиона
нежелательных
звонков

Блокируют специалисты
T2 каждый день

300

тысяч
часов

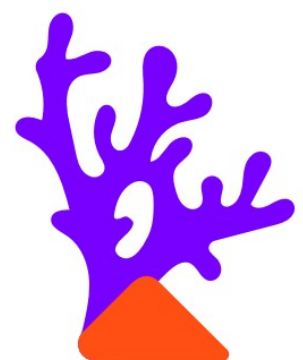
Проводит искусственный
интеллект в разговорах с
телефонными мошенниками

Если вы видите, что
звонит кто-то знакомый,
вы всегда берёте
трубку или нет?



Бабуля





РИФТЕЛЕКОМ

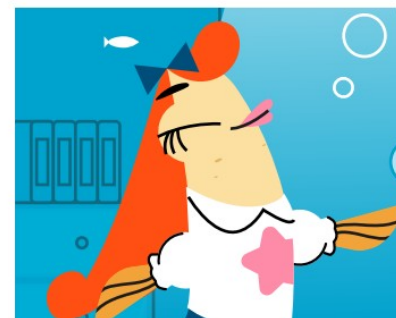
ДЕЛО №1



- Пострадавшая: Сёмга Соня
Возраст: 10 лет
-

Описание:

Рыжие волосы, желтые чешуйки, розовый хвост.



Кто из вас взял бы
трубку, если звонит
бабушка?

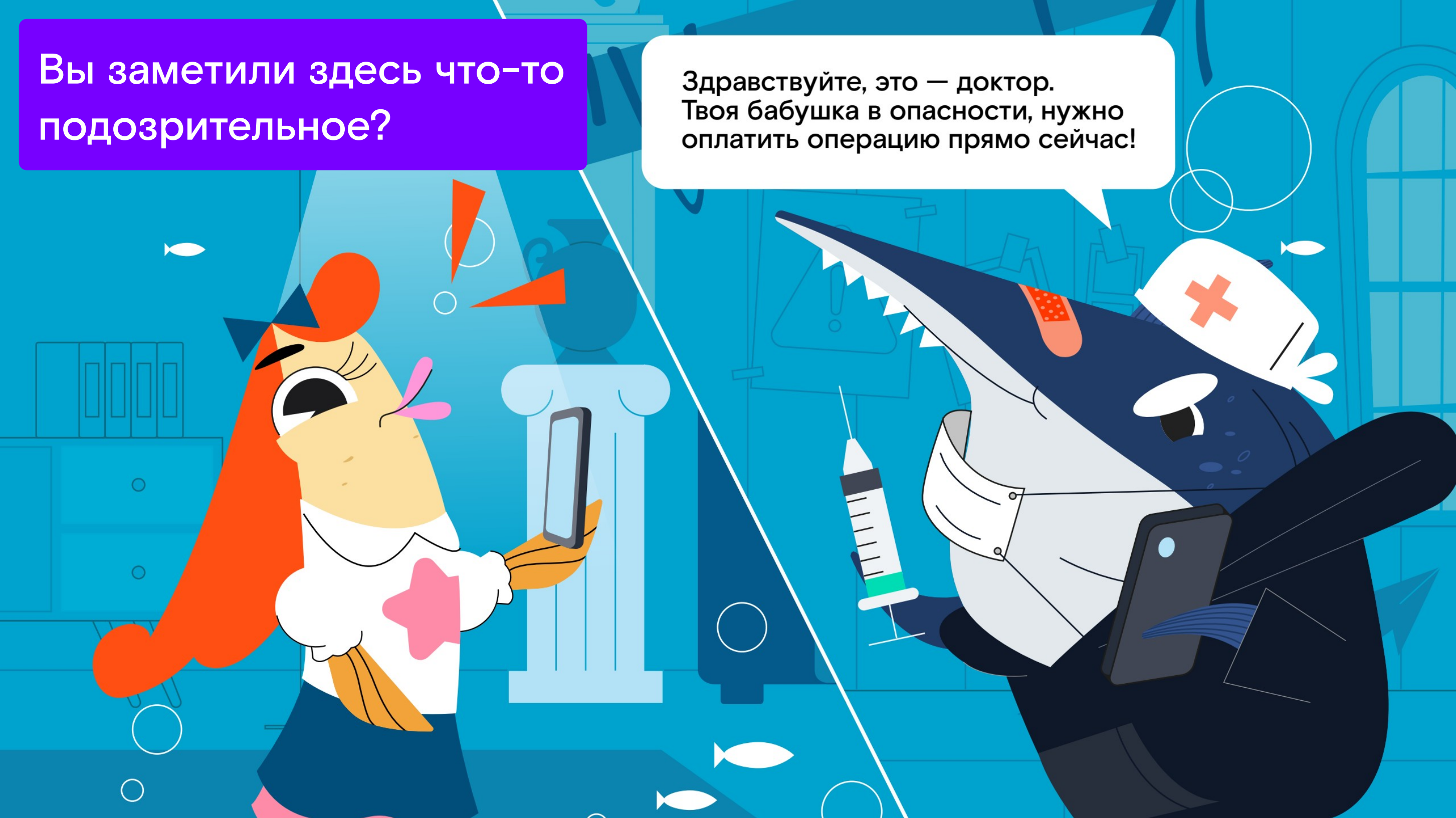


Бабуля



Вы заметили здесь что-то
подозрительное?

Здравствуйте, это — доктор.
Твоя бабушка в опасности, нужно
оплатить операцию прямо сейчас!



Как вы думаете, почему
Сёмга Соня так поступила?



Чем смартфон
отличается от
кнопочного
телефона?

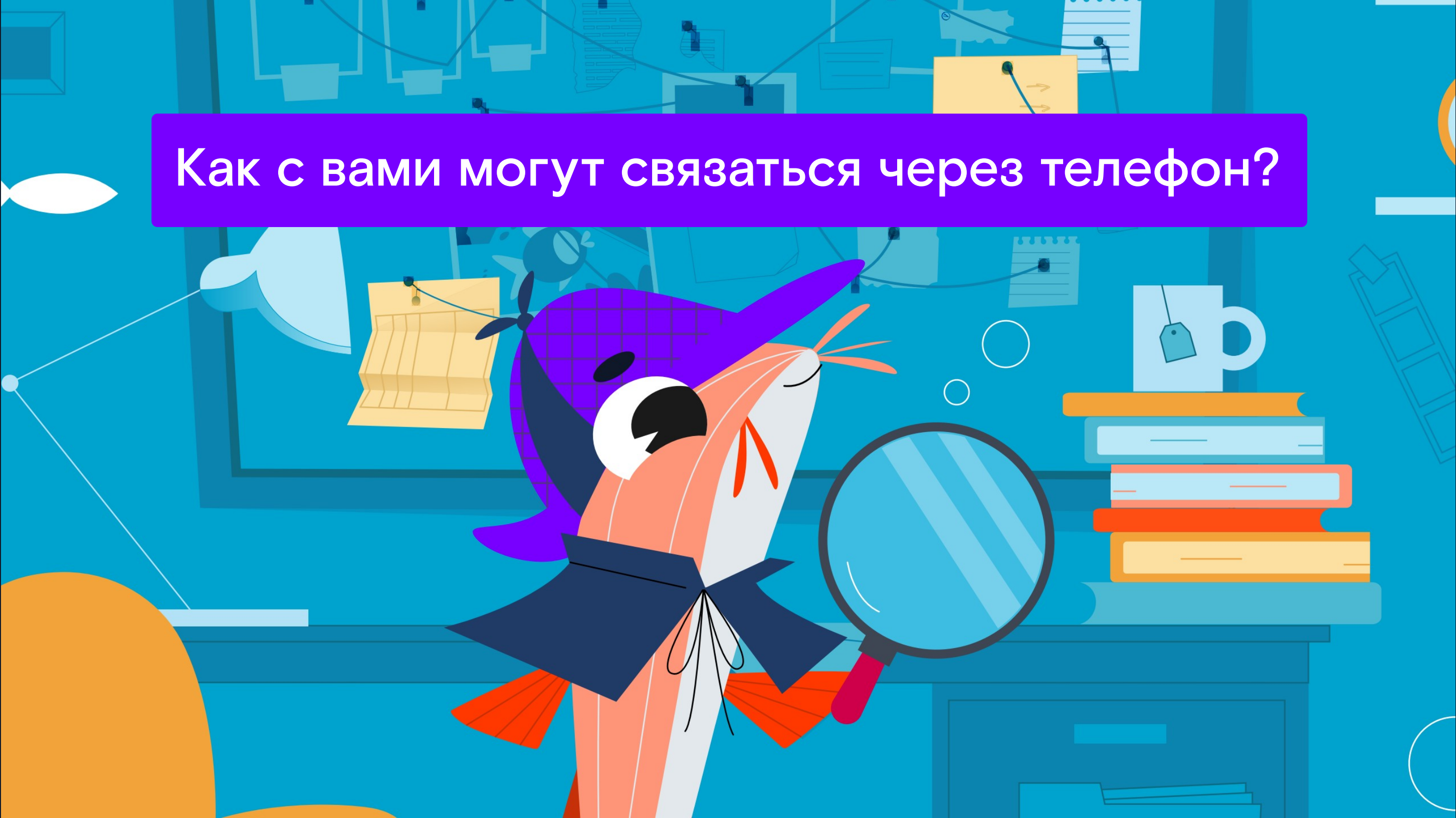


Смартфон — больше, чем телефон

- ▶ Звонки
- ▶ Сообщения и мессенджеры
- ▶ Интернет
- ▶ Игры
- ▶ Платежи
- ▶ Пароли и доступы

Чем больше возможностей — тем больше интерес для мошенников

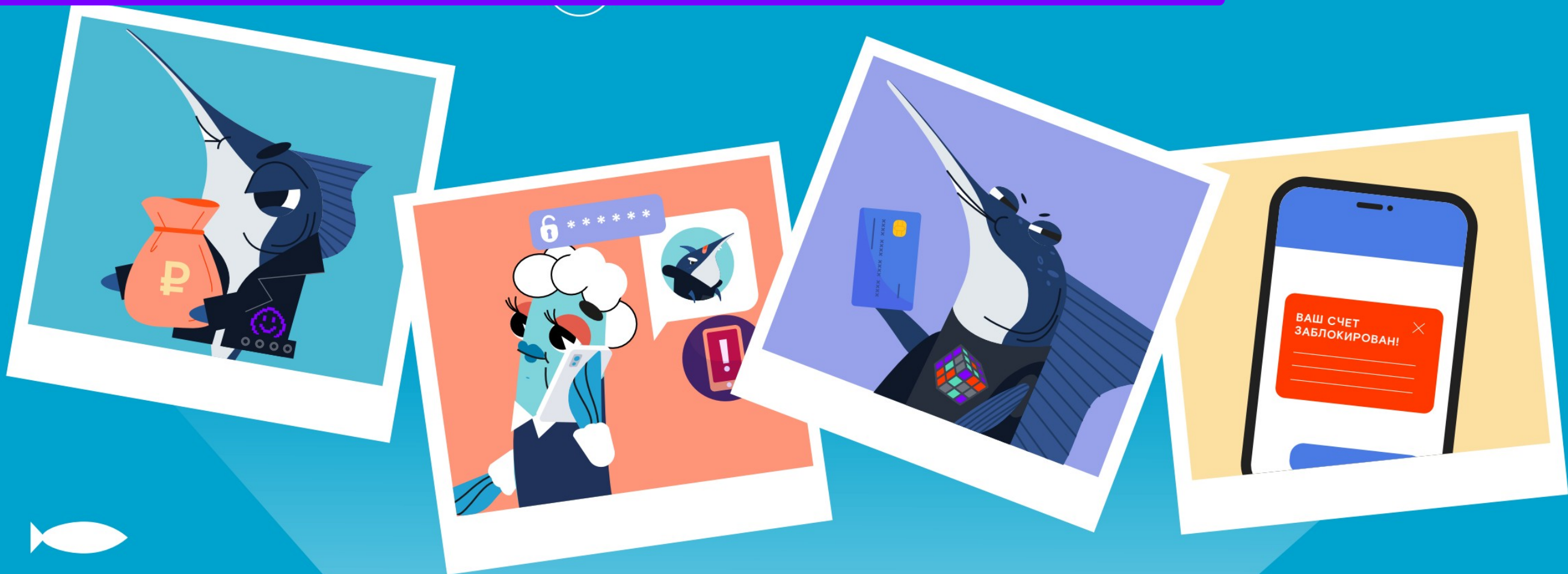
Как с вами могут связаться через телефон?



Как сообщения попадают в смартфон

- ▶ Обычные звонки через номер телефона
- ▶ SMS-сообщения от людей, сервисов, банков
- ▶ Мессенджеры по номеру или аккаунту
- ▶ Пуш-уведомления от приложений, игр, сервисов, магазинов

Вишинг — мошенничество по телефону



01

Звонок вместо письма

02

Голос вместо текста

03

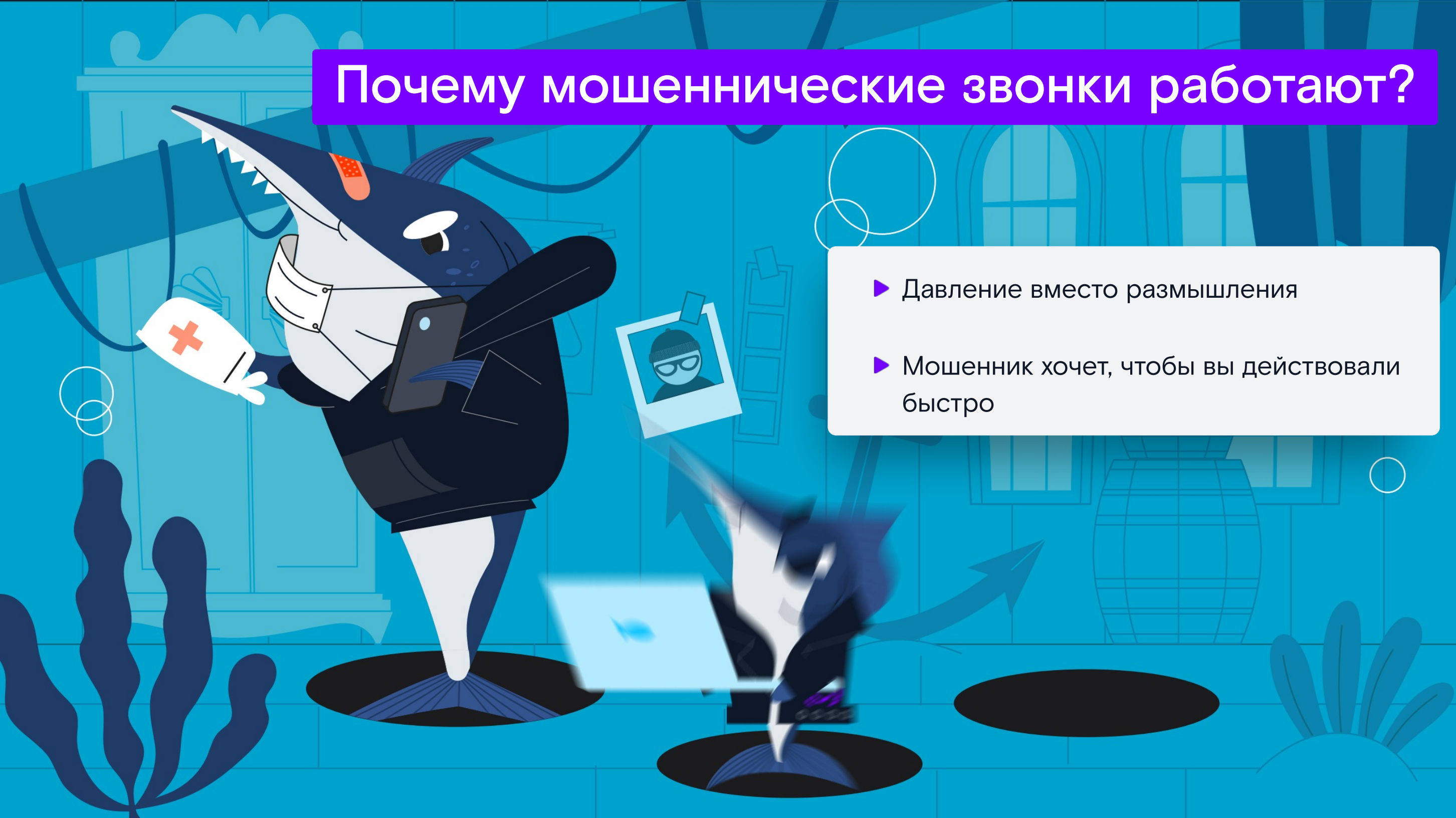
Давление и срочность

Чем разговор
по телефону
опаснее
сообщения?



Почему мошеннические звонки работают?

- ▶ Давление вместо размышления
- ▶ Мошенник хочет, чтобы вы действовали быстро



Какие слова или
детали
заставляли
Сёмгу Соню
действовать
сразу?



Приём №1. Спешка

Нет времени!

Надо действовать быстро!

Вы что, не хотите помочь
родственнику?



Что ещё повлияло на решение Сёмги Сони?



Приём №2. Давление на ЭМОЦИИ

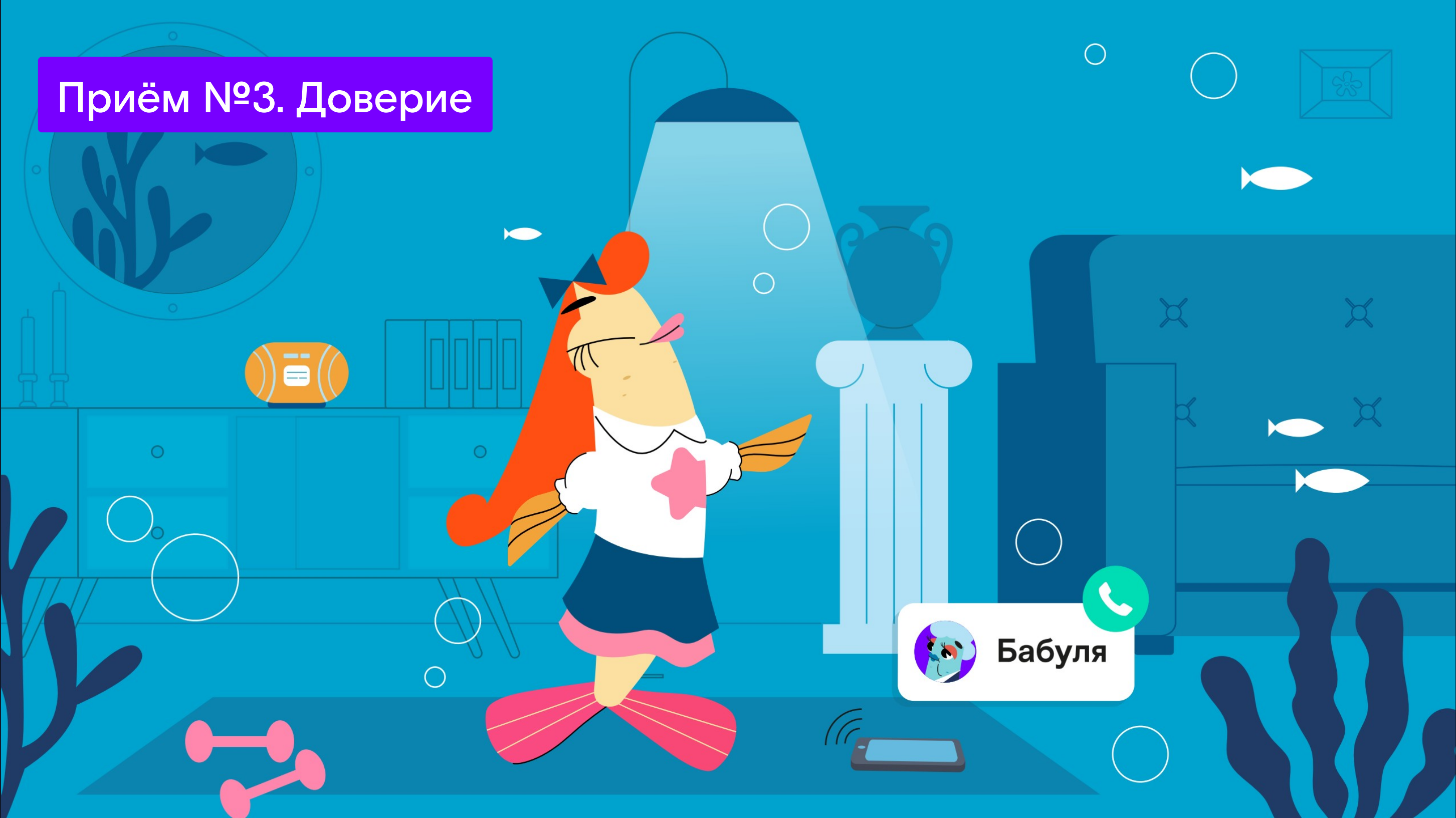
Здравствуйте, это — доктор.
Твоя бабушка в опасности, нужно
оплатить операцию прямо сейчас!



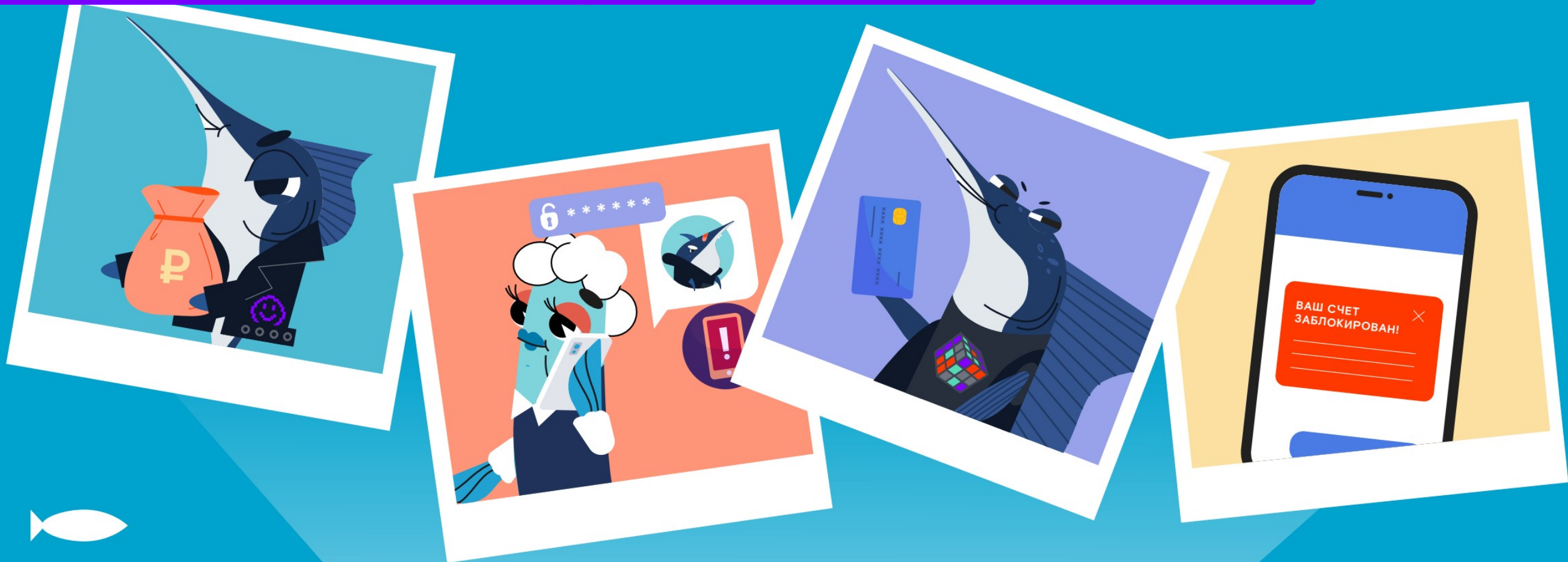
Почему Сёмга
Соня поверила
звонку?



Приём №3. Доверие



Сценарий №1. Срочная просьба о деньгах



Знакомый человек

01

Срочная проблема

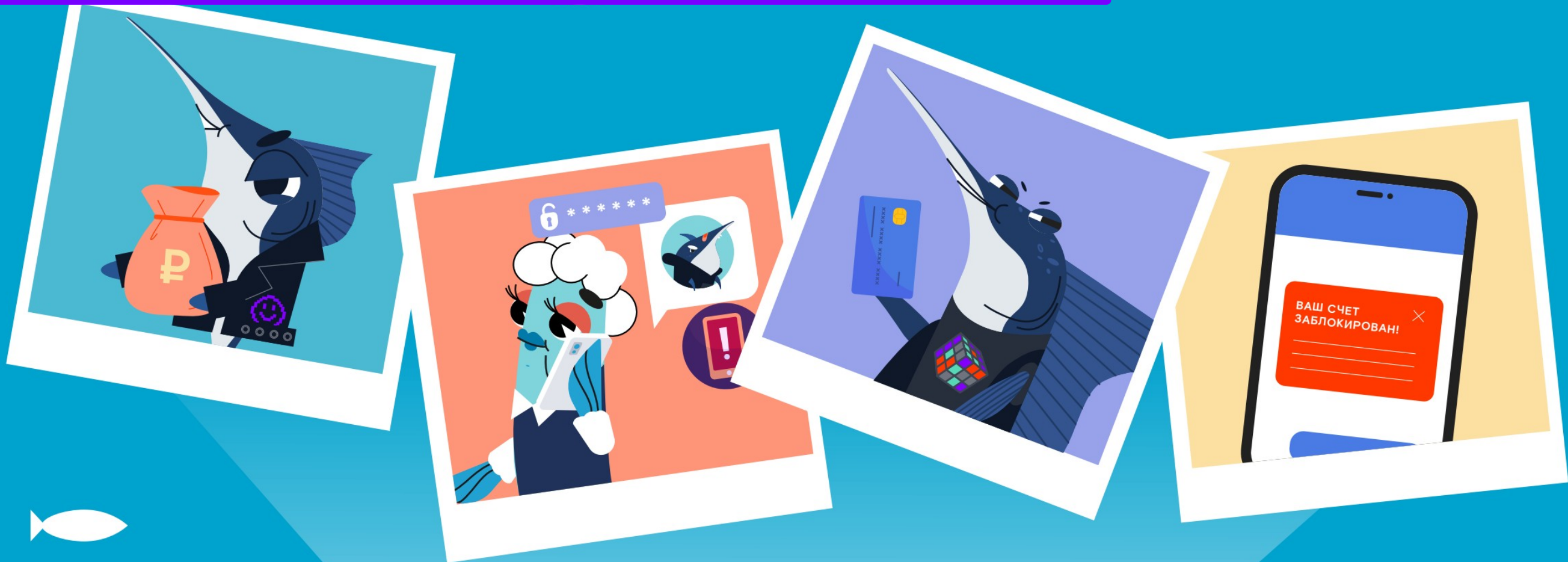
02

Просьба перевести небольшую сумму

03

Обещание вернуть деньги

Сценарий №2. Звонок «от службы»



Представляются организацией

01

Говорят официально

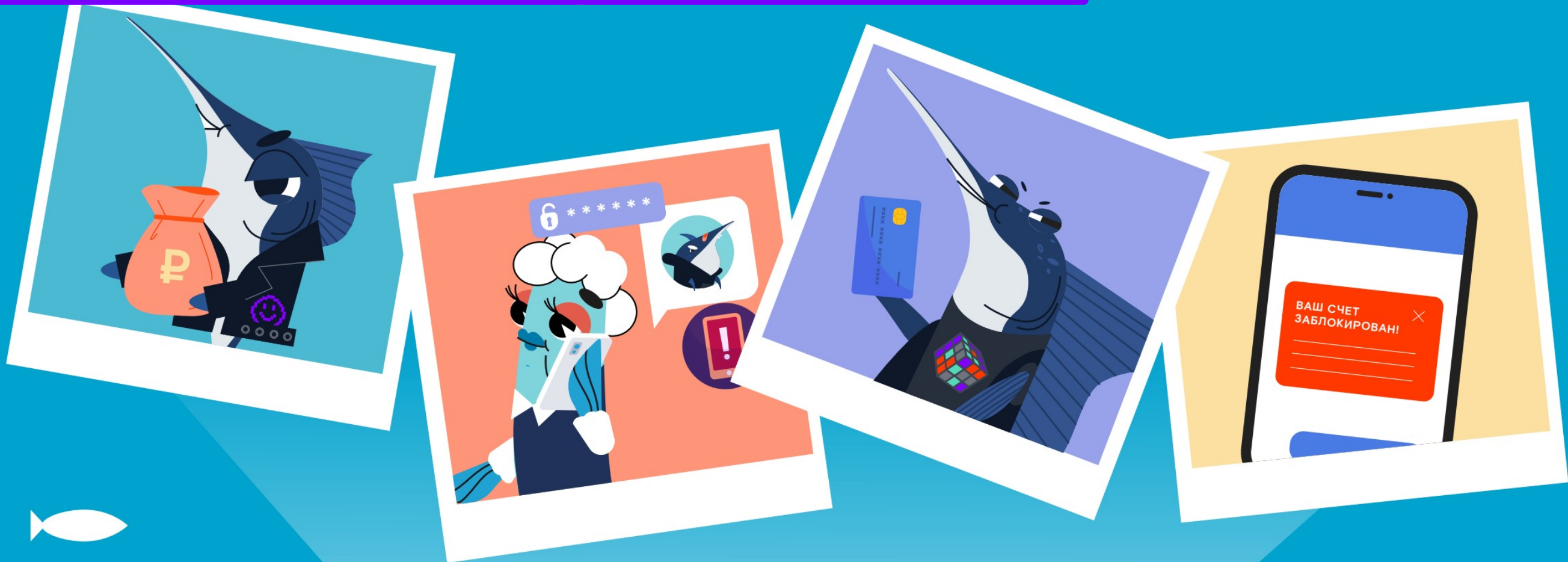
02

Сообщают о «проблеме»

03

Просят срочно подтвердить
или проверить
информацию

Сценарий №3. Код подтверждения



Представляются организацией

01

«Сейчас вам придет код»

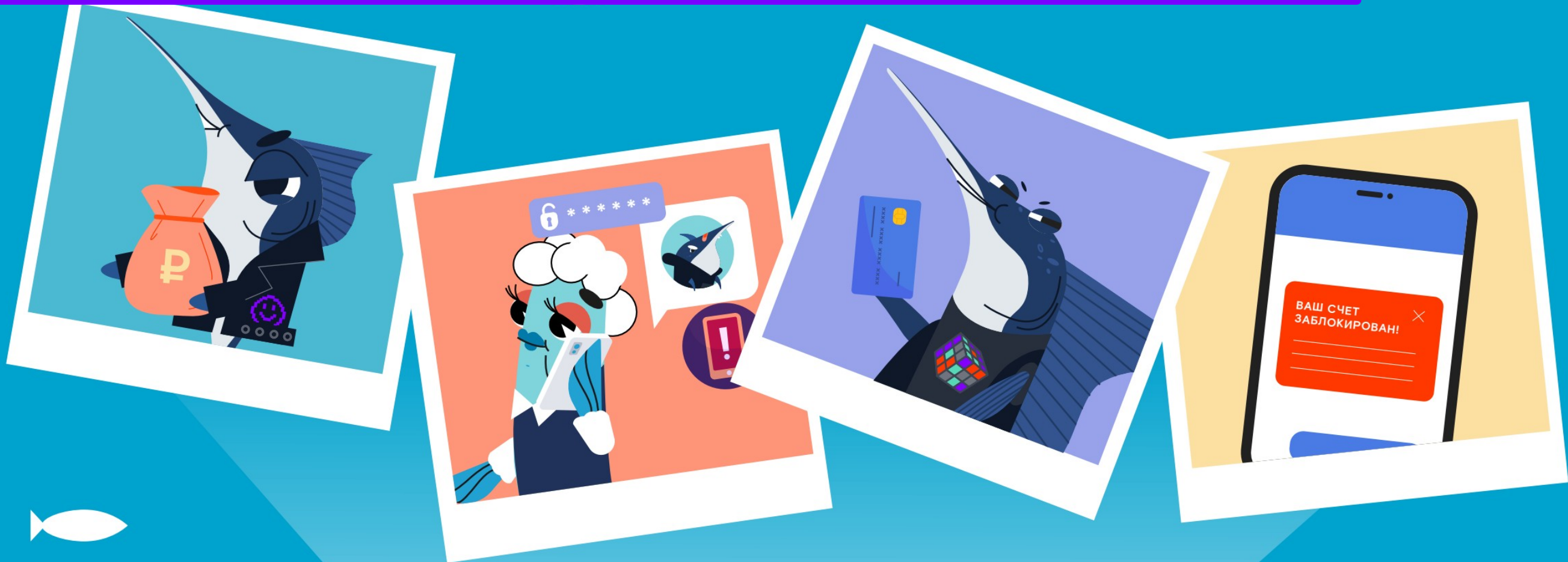
02

«Просто назовите цифры»

03

«Это для проверки»

Типовые сценарии телефонных мошенников



01

Срочная просьба о деньгах
от знакомого

02

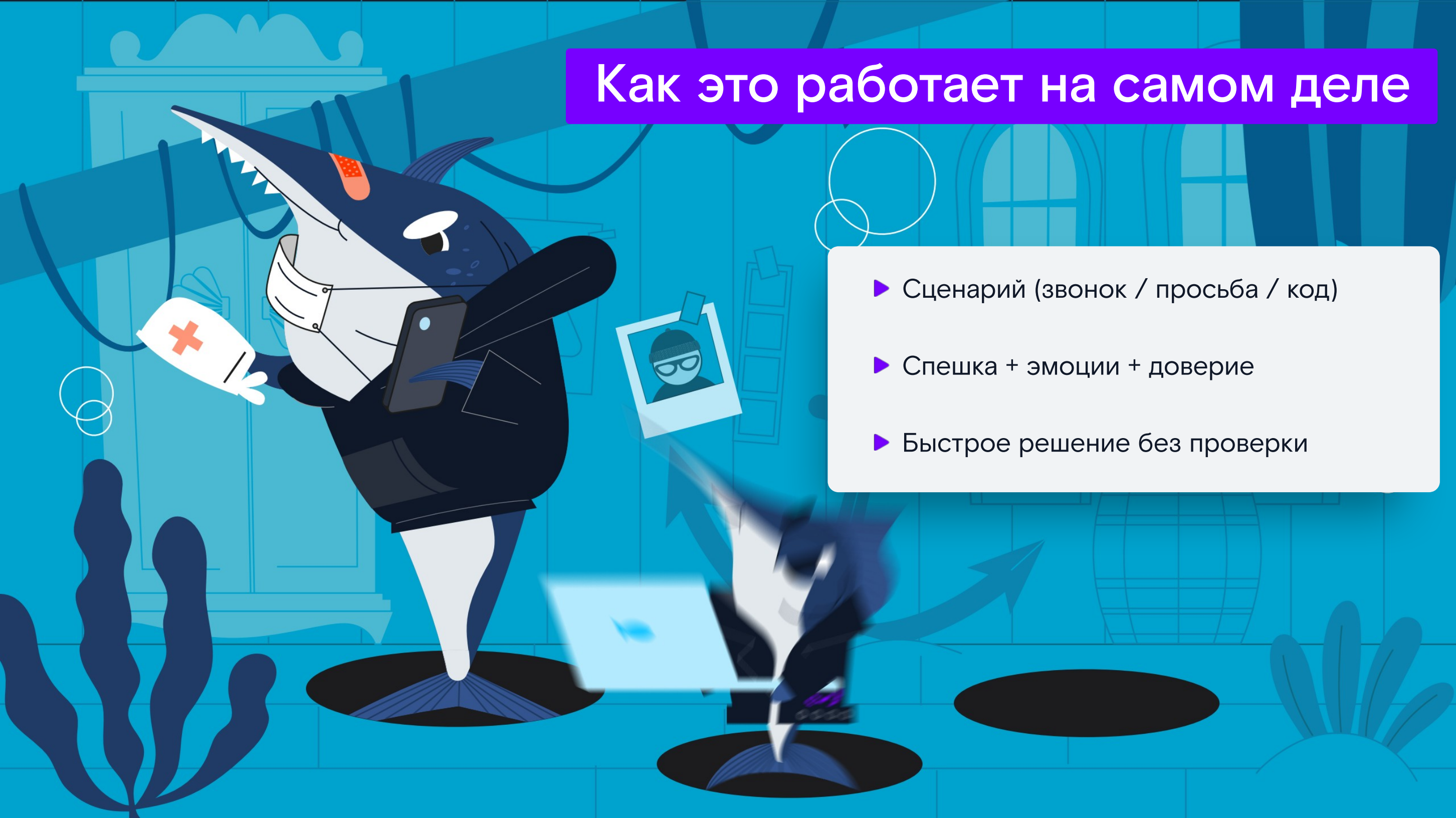
Звонок от «службы» или «поддержки»

03

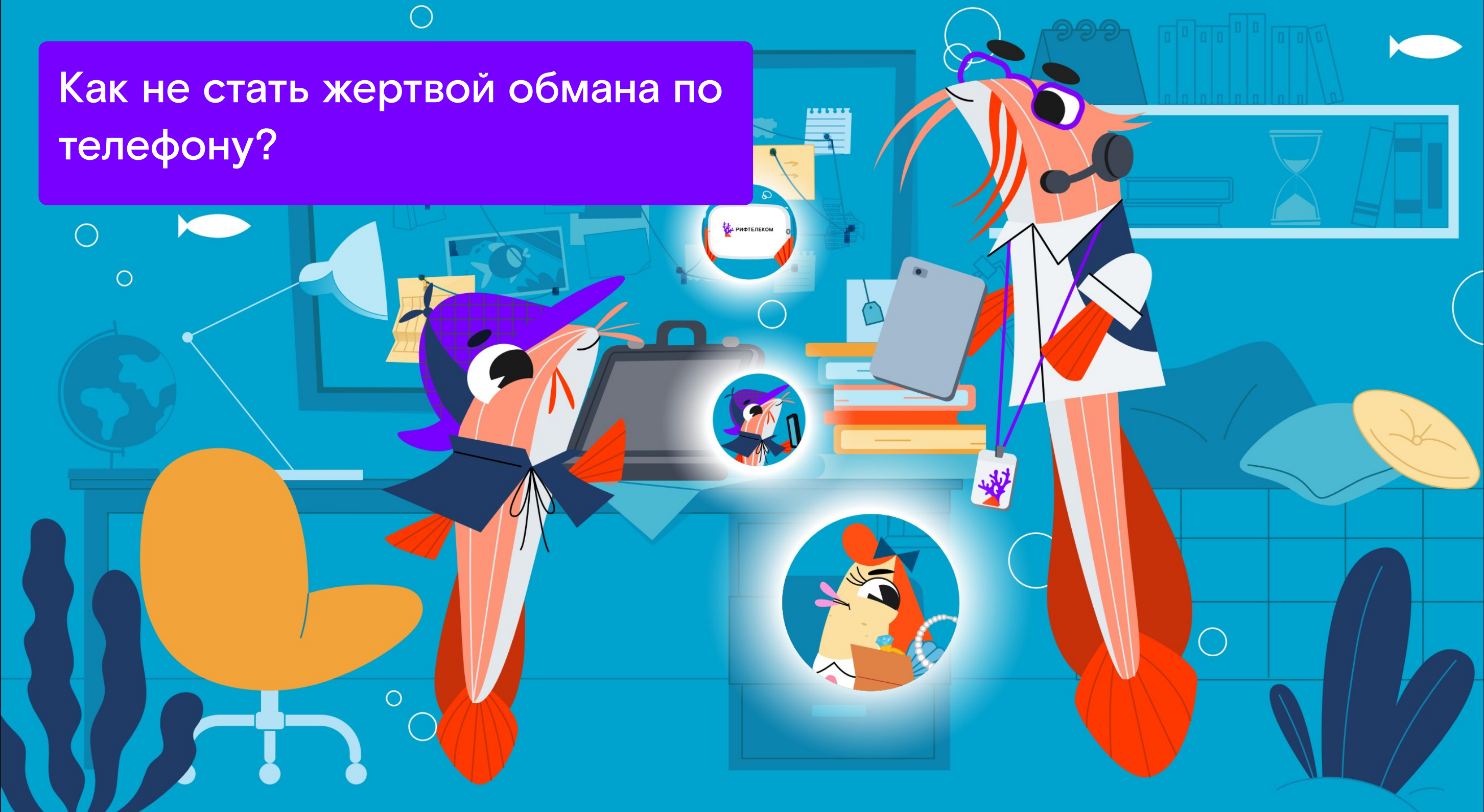
Просьба назвать код или цифры

Как это работает на самом деле

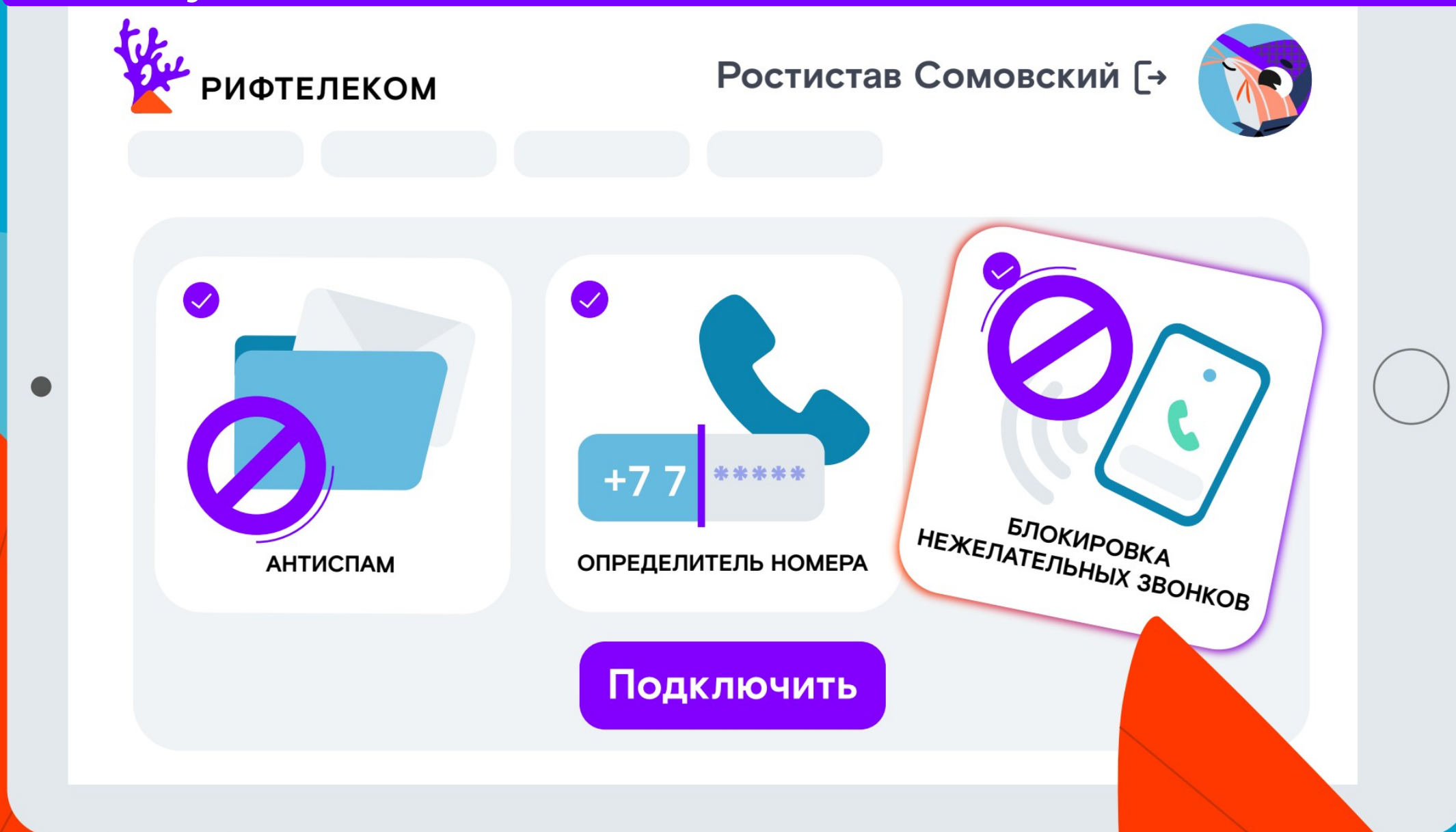
- ▶ Сценарий (звонок / просьба / код)
- ▶ Спешка + эмоции + доверие
- ▶ Быстрое решение без проверки

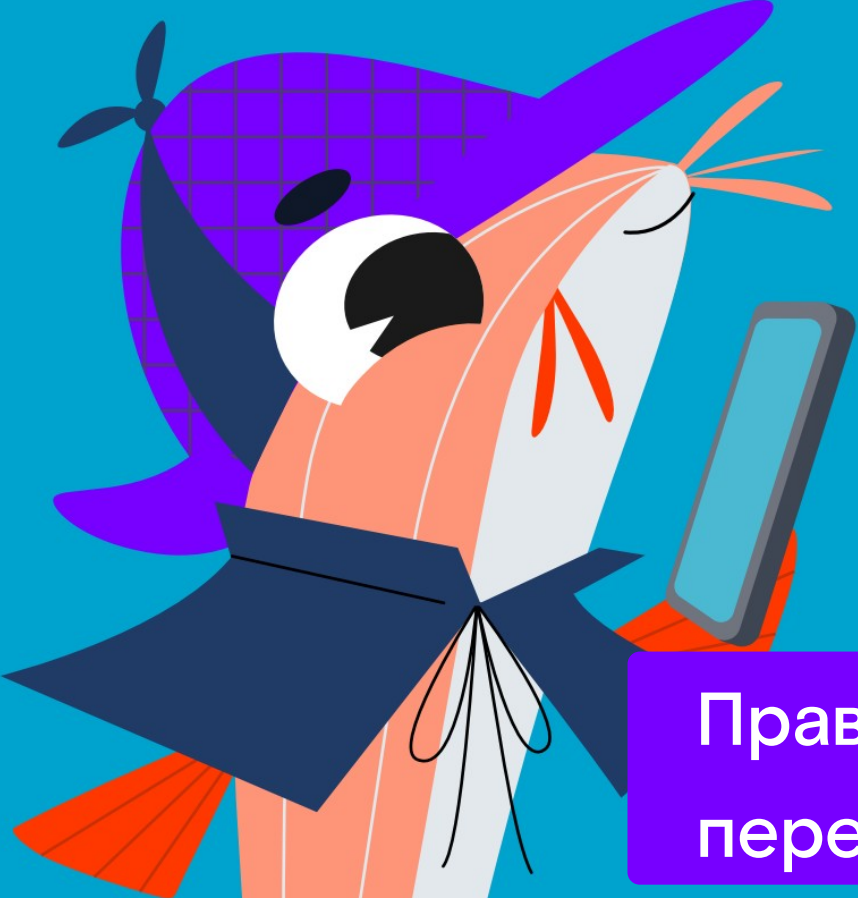


Как не стать жертвой обмана по телефону?

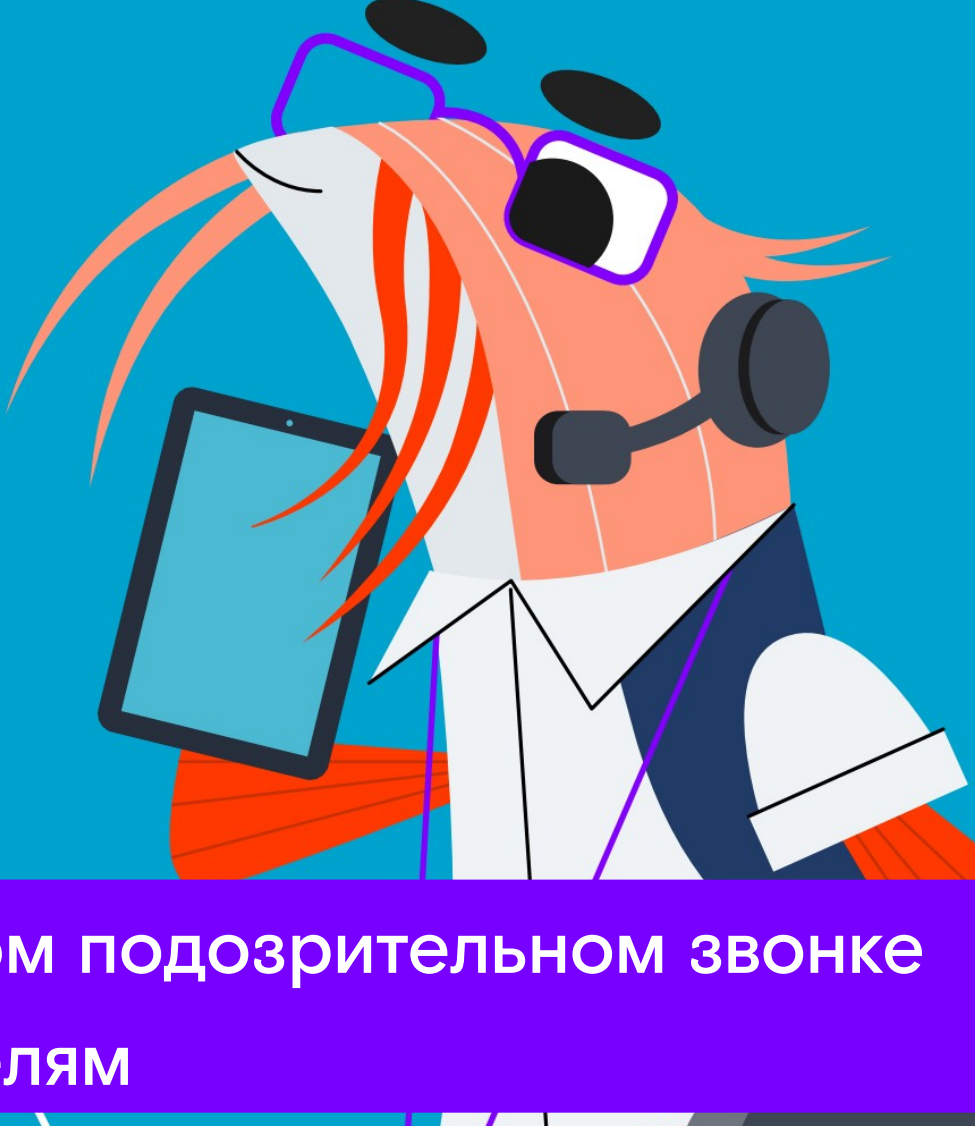


Правило №1. Подключите к своему мобильному тарифу защиту от нежелательных звонков



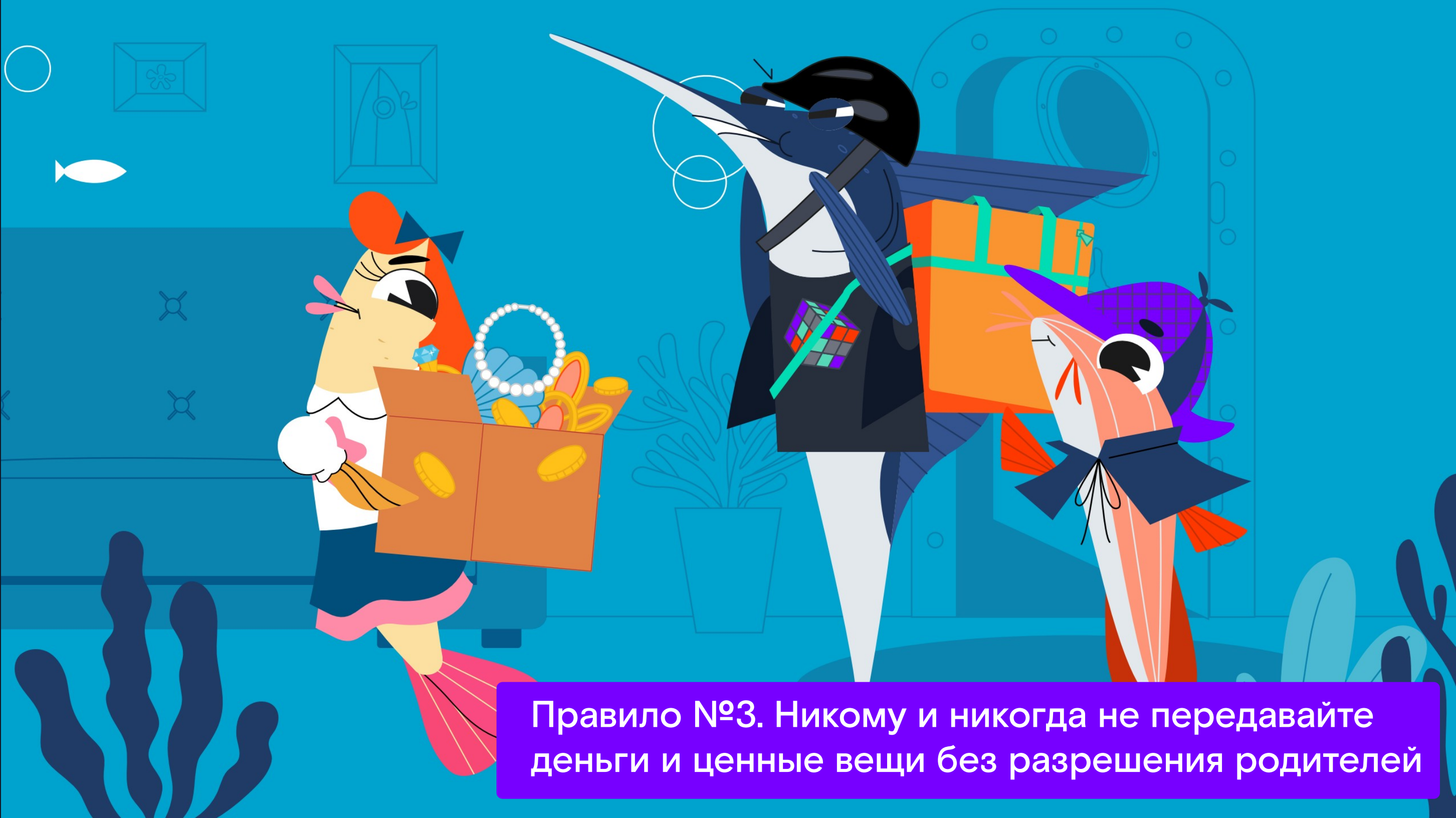


А кодовое слово?



Привет, сынок.
Мне нужна помощь!

Правило №2. При любом подозрительном звонке
перезванивайте родителям



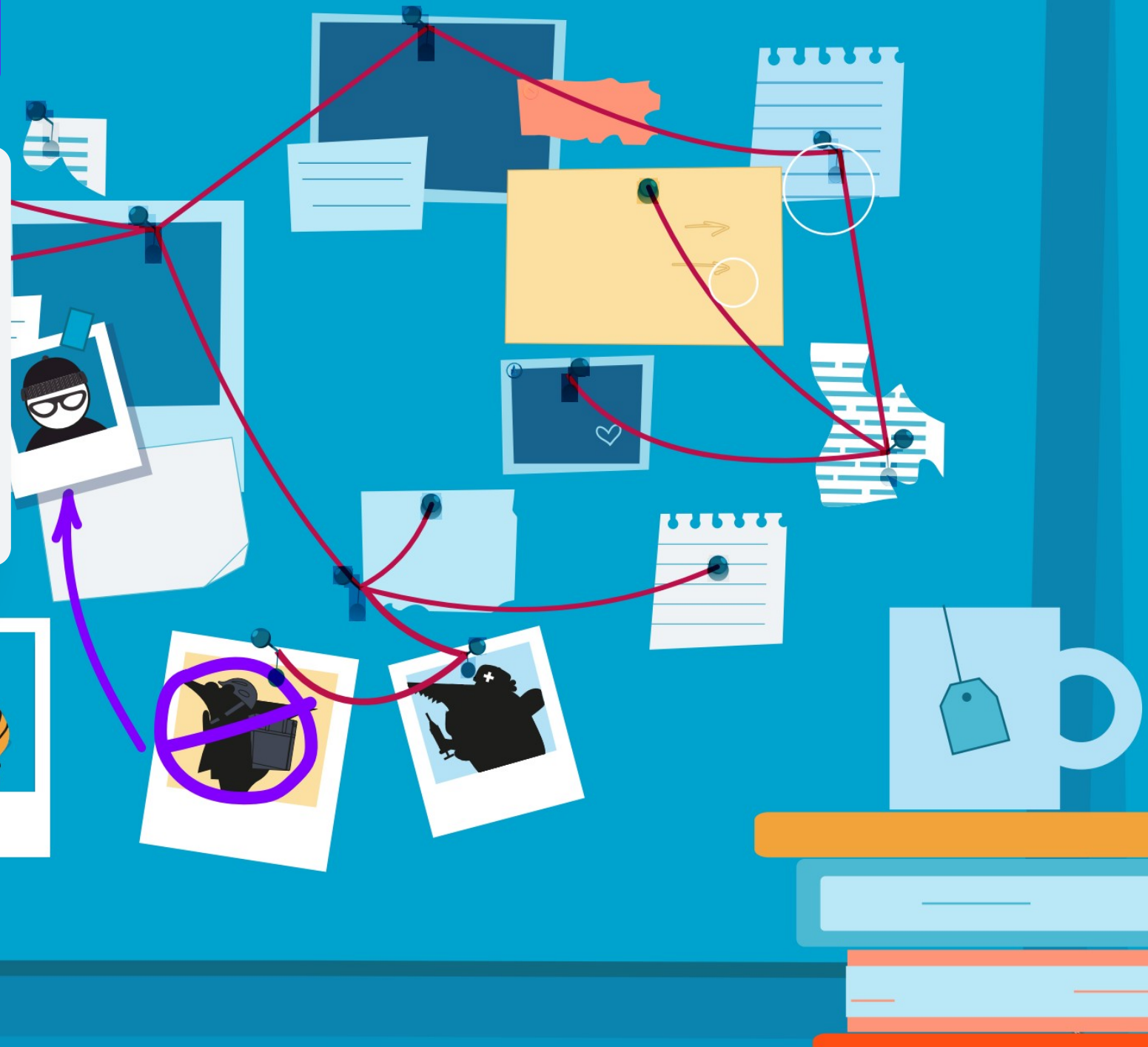
Правило №3. Никому и никогда не передавайте деньги и ценные вещи без разрешения родителей

Алгоритм детектива

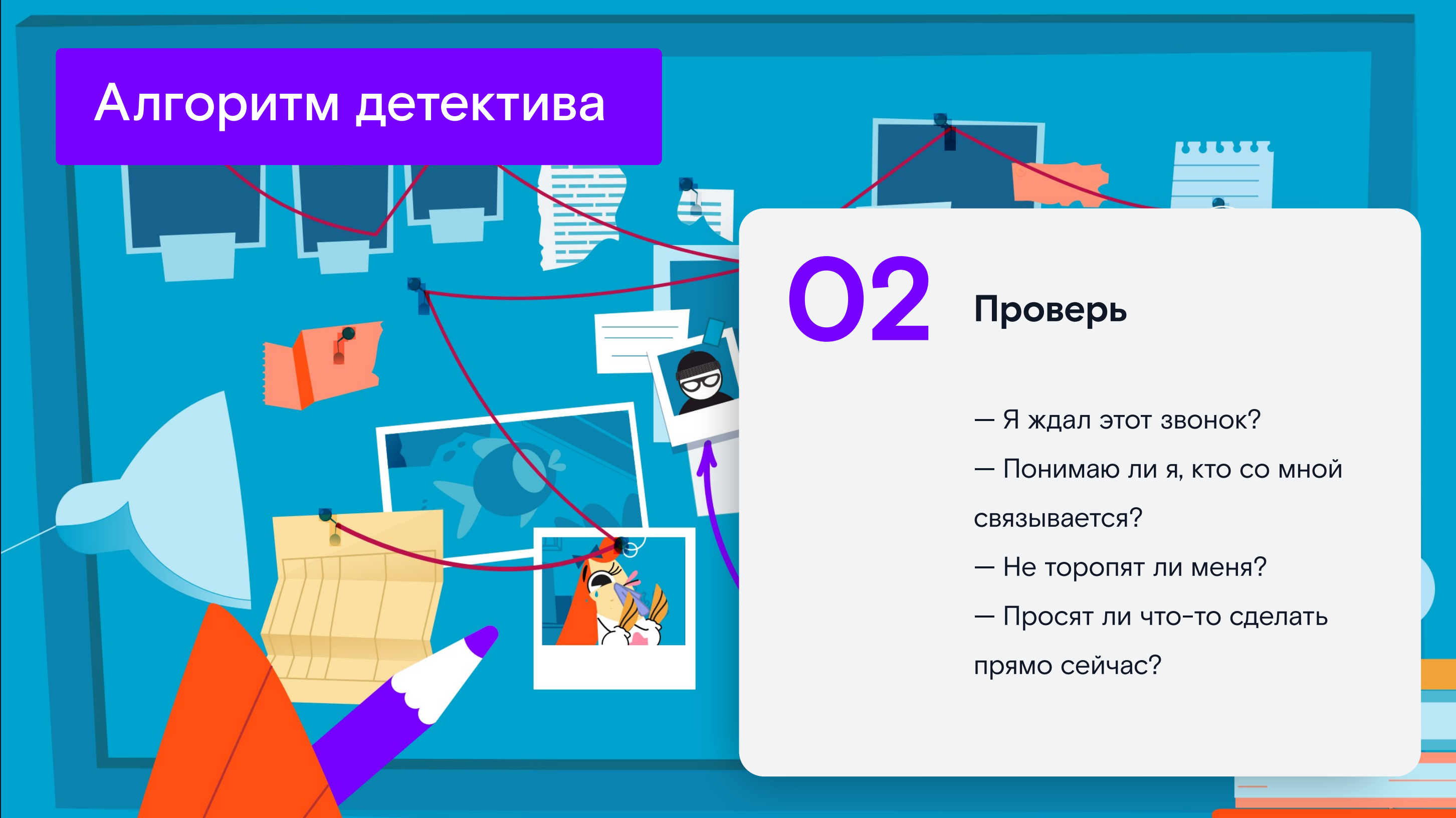
01

Остановись

Не торопись выполнять
просьбу



Алгоритм детектива



02

Проверь

- Я ждал этот звонок?
- Понимаю ли я, кто со мной связывается?
- Не торопят ли меня?
- Просят ли что-то сделать прямо сейчас?

Алгоритм детектива

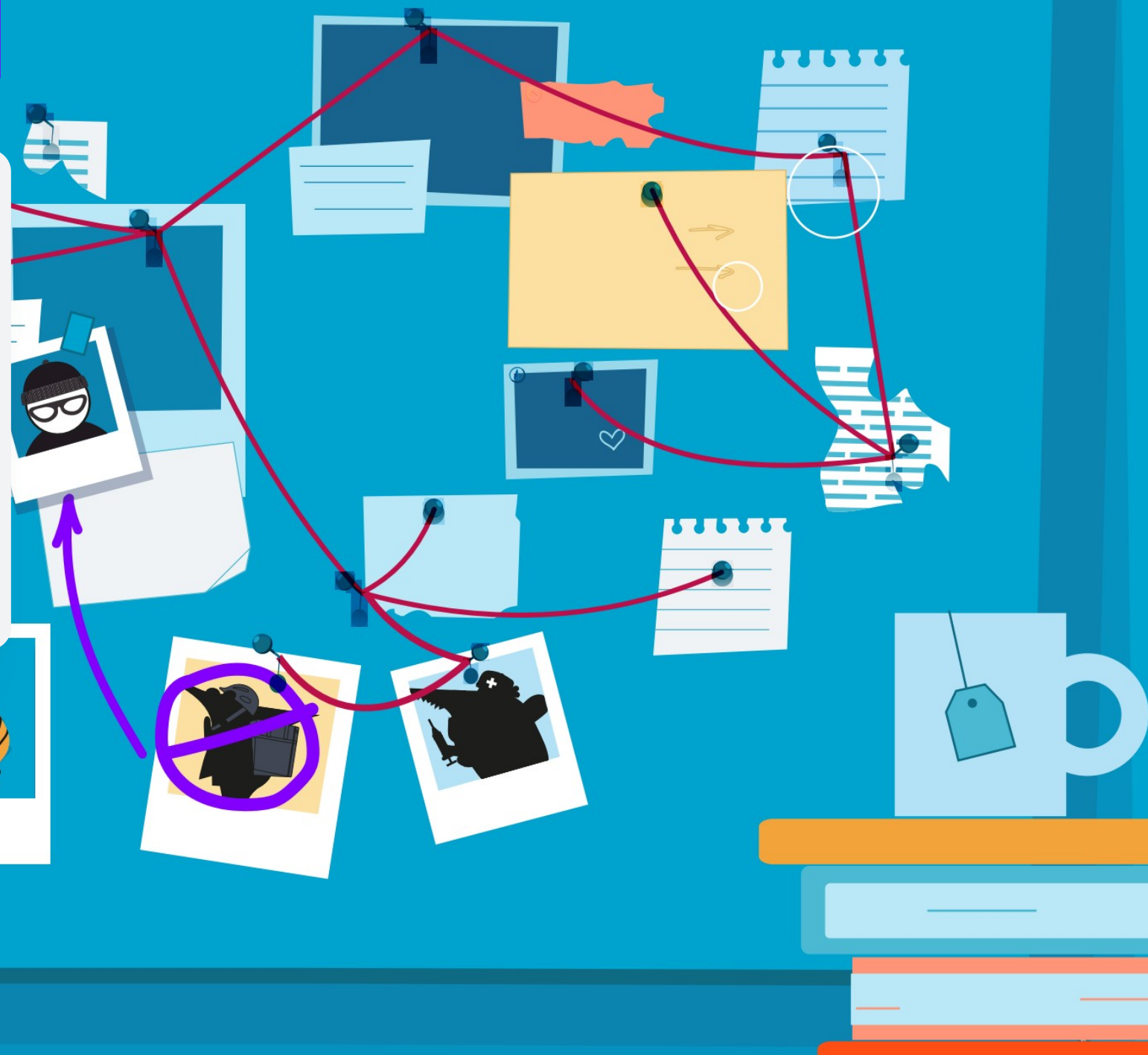
03

Не передавай и не подтверждай

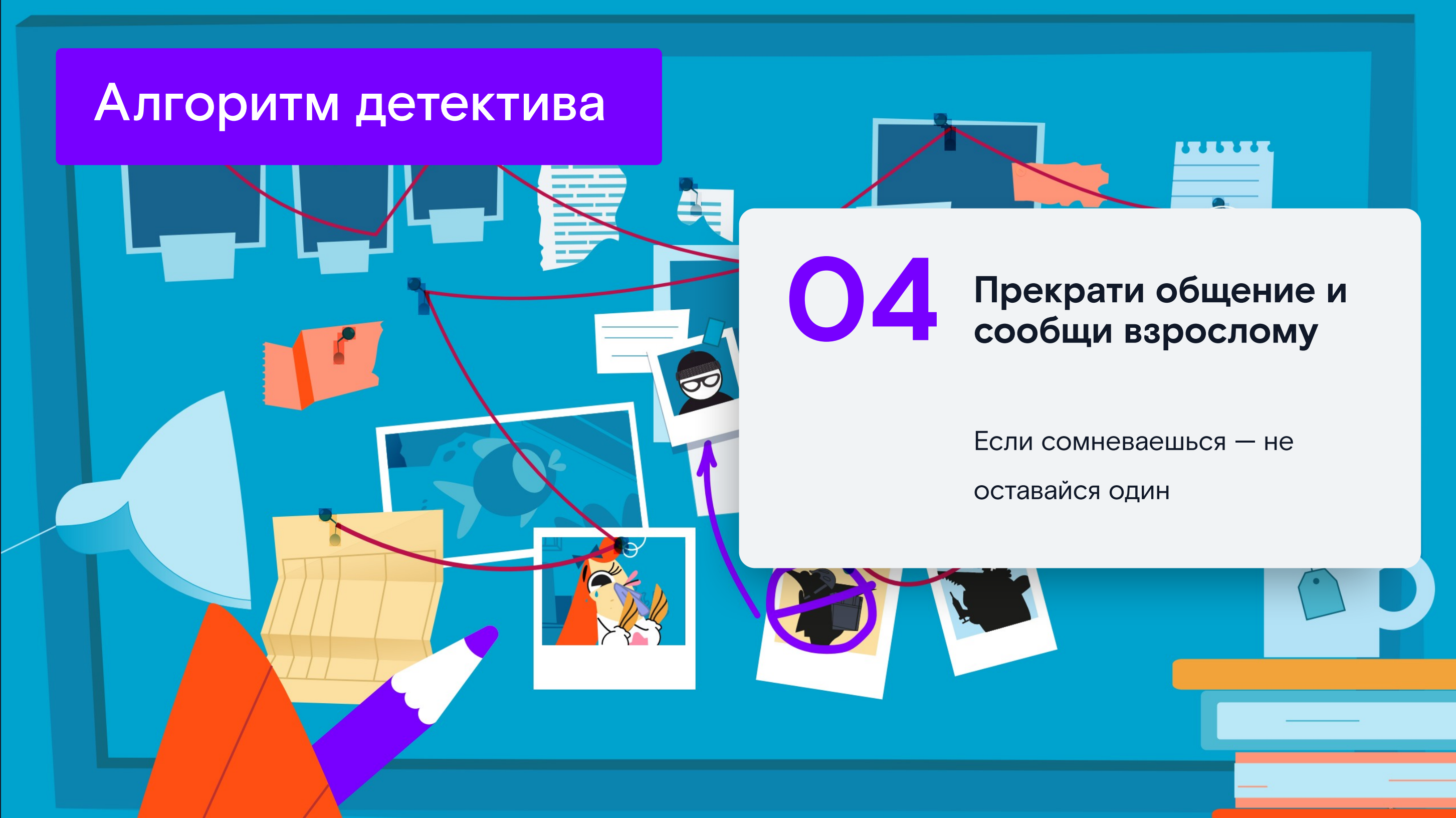
Коды, пароли и деньги — только при личной проверке

Не передавай и не подтверждай

Коды, пароли и деньги —
только при личной
проверке



Алгоритм детектива

The background is a vibrant blue detective-themed illustration. It features a purple banner at the top left with the title 'Алгоритм детектива'. Below the banner, a red string is strung across the scene, connected by black clips to various items: a photograph of a person in a balaclava, a torn piece of orange paper, a notepad, a photograph of a person in a red hood, a photograph of a person in a black hood, and a photograph of a person in a black hood. A purple arrow points from the bottom of the string towards the text box. In the bottom left corner, there is a large orange triangle and a purple pencil. In the bottom right corner, there is a stack of books. The overall style is modern and colorful.

04

**Прекрати общение и
сообщи взрослому**

Если сомневаешься — не
оставайся один

Алгоритм детектива

01

Остановись

02

Проверь

03

Не передавай и не
подтверждай

04

Прекрати общение и
сообщи взрослому

Задание для детективов:
Звонок «бабушки» Сёмге Соне



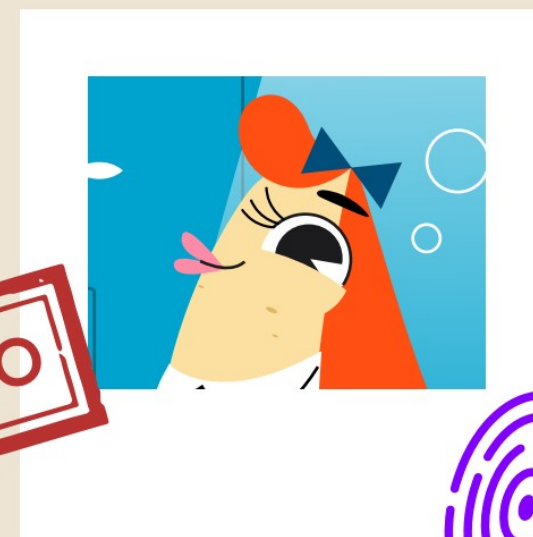
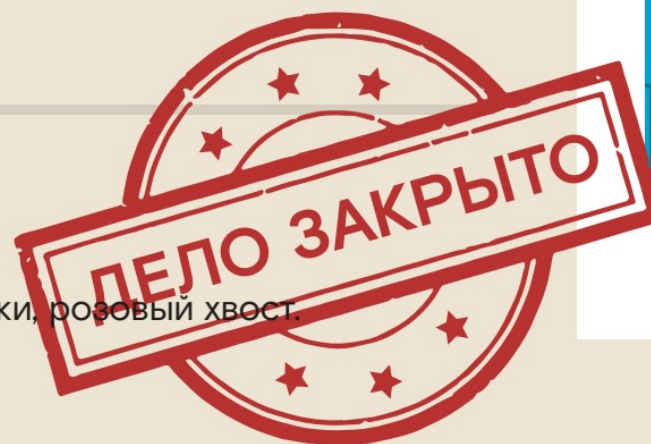
ДЕЛО №1



- Пострадавшая: Сёмга Соня
Возраст: 10 лет

Описание:

Рыжие волосы, желтые чешуйки, розовый хвост.



Алгоритм действий при подозрительном звонке

01

Остановись

02

Проверь

03

Не передавай и не подтверждай

04

Прекрати общение и сообщи взрослому

Что мы узнали на уроке



- ▶ Что такое телефонное мошенничество (вишинг)
- ▶ Какие существуют популярные схемы телефонного мошенничества
- ▶ Как защитить себя от телефонного мошенничества





Ростелеком
Технологии возможностей