

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации
 по социальным вопросам -
 начальник управления образования
 Е.М. Курина
 22 февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации
 по социальным вопросам -
 начальник управления образования
 Е.М. Курина
 22 февраля 2022 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» г. Советска
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 98%.	Обеспечение отсутствия предписаний по вопросам безопасных условий образовательного процесса	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточное оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Выполнено на 60 %	Согласование со службой охраны объектов культурного наследия возможности оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); разработка сметной	До декабря 2022 года	Кобзева Елена Александровна, директор		

	документации.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 91 %.	Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 96 %.	Рабочие совещания, обучение работников по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		
--	---	----------------	---------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 93 %.	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению. Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		
---	--	----------------	---------------------------------------	--	--

	<p>независимого анкетирования. Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников).</p> <p>Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.</p>				
--	---	--	--	--	--

Директор _____ Усуп / Усупова С.А.